

.....  
miejsowość, data

## Dane klienta:

.....  
imię i nazwisko

.....  
adres

.....  
telefon, adres e-mail

Zgłoszenie:  Reklamacyjne  Serwisowe  Zwrot Towaru

.....  
nazwa towaru, ilość

.....  
numer zamówienia, nr paragonu, nr faktury VAT

.....  
data zakupu

.....  
opis usterki

## Sposób realizacji reklamacji:

Dotyczy zgłoszenia reklamacyjnego

- wymiana na nowy
- zwrot gotówki
- naprawa

## Rodzaj naprawy:

Dotyczy zgłoszenia serwisowego

- gwarancyjna
- pogwarancyjna

Komentarz .....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przelewem na mój rachunek bankowy:

-----

Dotyczy zgłoszenia reklamacyjnego

1. Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.
2. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym.
3. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.
4. Urządzenia bez prawidłowo wypełnionego formularza serwisowego mogą być potraktowane jako urządzenia do naprawy odpłatnej lub zwrócone bez podjęcia czynności serwisowych na koszt Klienta.
5. Jeżeli urządzenie jest oklejone plombą gwarancyjną, musi być ona w stanie nienaruszonym.  
W przypadku stwierdzenia uszkodzenia plomby nastąpi utrata gwarancji.
6. Gwarancji nie podlegają urządzenia po upływie okresu gwarancyjnego, oraz uszkodzenia powstałe na skutek wyładowań atmosferycznych, przepięć powstałych w instalacji NN oraz sieci zasilającej, zalania, uszkodzeń mechanicznych i termicznych, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, niewłaściwego podłączenia innych urządzeń peryferyjnych oraz samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
7. Wszystkie czynności serwisowe nie mieszczące się w ramach gwarancji podlegają wycenie i opłacie.

.....  
data, podpis osoby zgłaszającej formularz

.....  
FREEPERS 90-203 Łódź ul. Pomorska 41